



ЕСКОРОЛ - ГАРАНТИЯ

Компания «Escoroplast» предоставляет гарантию на все типы напольных покрытий «Escorol» сроком 36 месяцев.

- все жалобы и претензии принимаются в письменном виде. Потребителю необходимо отправить их на адрес компании не позднее 30-дневного срока с момента выявления дефекта.
- если в результате инспекции покрытия действительно будет выявлено, что ответственность за дефекты несёт производитель, а не клиент, предприятие оперативно произведёт замену непригодных модулей на аналогичные новые.
- компания берёт на себя обязательства по возмещению затрат потребителя на транспортировку новых модулей «Escorol».
- Производитель не несёт никакой ответственности за любые прямые и косвенные потери клиента, включая недополучение прибыли.

Компания «Escoroplast» оставляет за собой право отклонять претензии относительно модульных напольных покрытий «Escorol» в следующих случаях:

- если у модулей возникло повреждение в результате постоянного воздействия прямых солнечных лучей или отопительных элементов
- если на поверхности напольного покрытия имеются загрязнения от клея, красок, битумной смолы, масел и других подобных веществ.

Внимание!

Обязательно проверяйте каждый модуль до начала монтажа на наличие повреждений или дефектов. Установленные, несмотря на наличие дефектов, модули не подлежат замене по гарантии.